



**CAMINAS**  
Câmara Mineira de Mediação e Arbitragem

## **Código de Ética de Mediadores**

Este Código de Ética se aplica à conduta de todos os Mediadores, sejam integrantes ou não da Lista de Mediadores da CAMINAS, que deverão observar os padrões

### **1. Autonomia da vontade das partes**

A Mediação fundamenta-se na autonomia da vontade das partes, observado sempre o respeito à ordem pública.

#### *Nota explicativa*

Deve o Mediador centrar sua atenção no caráter voluntário da Mediação. É garantido às partes a liberdade de administrar o procedimento e de tomar as próprias decisões durante ou ao final da Mediação.

### **2. Princípios Fundamentais**

O Mediador pautará sua conduta nos seguintes princípios: imparcialidade, credibilidade, competência, diligência e confidencialidade.

#### *Nota explicativa*

Imparcialidade: condição fundamental ao Mediador; não pode existir qualquer conflito de interesses ou relacionamentos capaz de afetar sua imparcialidade; deve procurar compreender a realidade dos mediados, sem que nenhum preconceito ou valores pessoais venham a interferir no seu trabalho.

Credibilidade: o Mediador deve construir e manter a credibilidade perante as partes, sendo independente, franco e coerente.

Competência: o Mediador deve ter a capacidade para efetivamente mediar a controvérsia existente, só devendo aceitar a tarefa quando tiver as qualificações necessárias para satisfazer as expectativas razoáveis das partes.

Diligência: o Mediador deve agir com cuidado e prudência, observando a regularidade e qualidade do procedimento, bem como observando os seus princípios fundamentais.

Confidencialidade: os fatos, situações e propostas, ocorridos durante a Mediação, são sigilosos e privilegiados, devendo todos aqueles que participarem do procedimento manter o sigilo sobre todo o conteúdo sobre ele referente, não podendo ser testemunhas do caso

### **3. Do Mediador frente à sua nomeação**

O Mediador:

- 1- Aceitará o encargo somente se estiver imbuído do propósito de atuar de acordo com os Princípios Fundamentais estabelecidos e Normas Éticas, mantendo íntegro o procedimento de Mediação;
- 2- Revelará, antes de aceitar a indicação, interesse ou relacionamento que possa afetar a imparcialidade, suscitar aparência de parcialidade ou quebra de independência, para que as partes tenham elementos de avaliação e decisão sobre sua continuidade;
- 3- Avaliará a aplicabilidade ou não de mediação ao caso;
- 4- Obrigar-se-á, aceita a nomeação, a seguir os termos convencionados.

#### **4. Do Mediador frente às partes**

A escolha do Mediador pressupõe relação de confiança personalíssima com as partes, somente transferível por motivo justo e com o consentimento expresso dos mediados, devendo o Mediador:

- 1- Garantir às partes a oportunidade de entender e de avaliar as implicações e o desdobramento do processo e de cada item negociado nas entrevistas preliminares e no curso da Mediação;
- 2- Esclarecer às partes quanto aos honorários, custas e forma de pagamento;
- 3- Utilizar a prudência e a veracidade, abstendo-se de promessas e garantias a respeito dos resultados;
- 4- Dialogar separadamente com uma parte somente quando for dado o conhecimento e igual oportunidade à outra;
- 5- Esclarecer à parte, ao finalizar uma sessão em separado, quais os pontos sigilosos e quais aqueles que podem ser do conhecimento da outra parte;
- 6- Assegurar-se de que as partes tenham voz e legitimidade no processo, garantindo assim equilíbrio de poder;
- 7- Assegurar-se de que as partes tenham suficientes informações para avaliar e decidir;
- 8- Recomendar às partes uma revisão legal do acordo antes de subscrevê-lo;
- 9- Eximir-se de aceitar a aceitação de um acordo e/ou tomar decisões pelas partes;
- 10- Observar a restrição de não atuar como profissional contratado por qualquer uma das partes, para tratar de questão que tenha correlação com a matéria mediada

#### **5. Do Mediador frente ao processo**

O Mediador deverá:

- 1- Descrever o procedimento de Mediação para as partes;
- 2- Definir, com os mediados, todos os procedimentos pertinentes ao processo;
- 3- Esclarecer quanto ao sigilo;
- 4- Assegurar a qualidade do processo, utilizando todas as técnicas disponíveis e capazes de levar a bom termo os objetivos da Mediação;
- 5- Zelar pelo sigilo do procedimento, inclusive quanto aos cuidados a serem tomados pela equipe técnica no manuseio e arquivamento dos dados;
- 6- Sugerir a busca e/ou participação de especialistas na medida que suas presenças se façam necessárias a esclarecimentos para a manutenção da equanimidade;
- 7- Interromper o procedimento frente a qualquer impedimento ético ou legal;
- 8- Suspender ou finalizar a Mediação quando concluir que sua continuação possa prejudicar qualquer dos mediados ou quando houver solicitação das partes;
- 9- Fornecer às partes, por escrito, as conclusões da Mediação, quando por elas solicitado

#### **6. Do Mediador frente à Entidade Especializada**

O Mediador deverá:

- 1-Cooperar para a boa qualidade dos serviços prestados pela CAMINAS;
- 2- Manter os padrões de qualificação de formação, aprimoramento e especialização exigidos pela CAMINAS
- 3- Acatar as normas institucionais e éticas da profissão;
- 4- Submeter-se a este Código de Ética